

Privacyverklaring Voedselbank 'De Kostmand' – Zeewolde

De Voedselbank helpt mensen in Nederland die (ver) onder de armoedegrens leven door ze tijdelijk te voorzien van gratis voedselpakketten. Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. Daarom willen wij u in dit document informeren over hoe wij uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken ('verwerken').

Persoonsgegevens

Er zijn verschillende redenen zijn waarom de Voedselbank uw gegevens verzamelt en verwerkt.

- Zo zullen we, wanneer u een aanvraag doet om **klant** te worden van de Voedselbank, u doorverwijzen naar de Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland.
- Wanneer u **klant** wordt van de Voedselbank verwerken wij de volgende gegevens: *NAW + telefoonnummer + gezinssamenstelling + geboortedata kinderen + begin- en einddatum.*
- Wanneer u als **vrijwilliger** bij een Voedselbank wilt meehelpen, zullen wij eveneens contactgegevens verwerken: *NAW + mailadres + telefoonnummer.*
- Als u een **donatie** wilt doen aan de Voedselbank verwerken wij de volgende gegevens: *NAW + mailadres + bankrekeningnummer.*
- Als u onze **nieuwsbrief** ontvangt, leggen wij de volgende gegevens vast: *naam en mailadres.*
- Wij verwerken ook contactgegevens als u **leverancier** bent voor de Voedselbank (food en non-food): *NAW + mailadres + telefoonnummer + (zo nodig) bankrekeningnummer.*
- Tot slot leggen wij van alle overige contacten in ons **netwerk** zo nodig het volgende vast: *NAW + mailadres + telefoonnummer.*

→ Een schematische weergave van deze gegevens vindt u in ons 'Register Gegevensverwerking'.

Verwerking gegevens

De Voedselbank draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij we ons altijd houden aan de eisen uit de privacywetgeving. Zo zullen wij:

- alleen gegevens opslaan die noodzakelijk zijn om ons werk te kunnen doen;
- deze gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is;
- ook zullen we deze gegevens niet delen met derden, tenzij wij hier nadrukkelijk toestemming voor hebben gekregen van u (deze toestemming kunt u altijd intrekken).

We zullen passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk voorkomen wordt:

- uw gegevens zijn alleen bekend bij degenen voor wie dit noodzakelijk is om hun werk te kunnen doen (medewerker klantenadministratie en de coördinatoren);
- voor alle vrijwilligers geldt een geheimhoudingsplicht;
- de toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden;
- verder zullen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens altijd goed beveiligd zijn.

Website

- Onze website www.voedselbankzeewolde.nl is **beveiligd**, heeft een SSL-certificaat, bevat géén digitale formulieren en de software wordt 'up-to-date' gehouden.
- Op onze website worden géén **trackingcookies** (kleine bestandjes waarmee uw voorkeuren worden vastgelegd) geplaatst.
- Wel hebben wij een **analytics**-programma geplaatst waarmee we bijhouden hoeveel bezoekers onze website krijgt, hoe ze ons hebben gevonden, etc. Dit programma legt alleen aantallen vast en géén andere gegevens.
- Op de website is onze **privacyverklaring** te vinden en **contactgegevens** zodat men vragen kan stellen: www.voedselbankzeewolde.nl/organisatie

E-mail

- Een privé mailadres is een persoonsgegeven, wij zullen deze zonder toestemming niet aan derden verstrekken of publiceren.
- Bij een groepsverzending versturen we het bericht in BCC (Blind Copy), zodat de groepsleden de mailadressen niet zien.
- Als wij berichten ontvangen die niet voor ons bestemd zijn, dan melden wij dit aan de afzender en verwijderen wij het bericht.
- Mailadressen die niet meer gebruikt worden, worden door ons verwijderd.

Foto's

- Een foto waarop iemand herkenbaar staat afgebeeld, is een persoonsgegeven.
- Foto's met herkenbare personen worden niet door ons op de website, op Facebook of in de Nieuwbrief geplaatst zonder toestemming van de betrokkenen.
- Voor het plaatsen van foto's van kinderen tot 16 jaar vragen wij ook toestemming aan de ouders of de wettelijke voogden.
- Tegen in het verleden geplaatste foto's, toen deze privacyregels nog niet gebruikelijk waren, kan men bezwaar aantekenen door een mail te sturen naar : info@voedselbankzeewolde.nl.

Uw rechten

- Op grond van de wet hebt u recht op **inzage** van de persoonsgegevens zoals die bij ons bekend zijn.
- Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten **wijzigen** indien uw gegevens bij ons niet correct geregistreerd zijn.
- Ook hebt u op grond van de wet het recht om van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn **een kopie** te krijgen.
- Wanneer u van mening bent dat wij uw gegevens niet voldoende (snel) hebben verwijderd als zij niet langer nodig zijn voor onze doeleinden of wanneer wij naar uw mening persoonsgegevens onjuist zouden hebben verwerkt, hebt u het recht om ons te vragen de verzamelde persoonsgegevens te laten **verwijderen** uit onze systemen.
- U heeft voorts op grond van de wet de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons tijdelijk stil te laten zetten (dit is het recht op **beperking**). We mogen dan gedurende deze periode uw persoonsgegevens slechts beperkt verwerken.

Bezwaar maken

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door het 'recht van verzet' in te roepen. Dit is onder meer mogelijk wanneer u bezwaar hebt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing of statistisch onderzoek.

Vragen & klachten

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik wilt maken van één of meer van de beschreven rechten of wanneer u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact met ons op via het emailadres: info@voedselbankzeewolde.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Mochten we samen niet tot een passende oplossing komen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u het best contact met deze toezichthouder kunt opnemen: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl